

Gdańsk, 20.11.2019

Zamawiający:  
SentiOne Sp. z .o.  
ul. Lęborska 3B  
80-386 Gdańsk

NIP: 5252520285  
KRS: 0000400624  
REGON: 145863272  
+48 794 199 095  
research@sentione.com

## Zaproszenie do składania ofert nr 2/2019

Na opracowanie instrukcji anotacji tekstu oraz wzorcowego oznaczenia, przygotowanie korpusu tekstów konwersacyjnych i konsultacje lingwistyczne

### I. Wprowadzenie:

Podmiot przygotowuje się do realizacji projektu pod roboczą nazwą **“SentiDeepFusion: zastosowanie uczenia głębokiego w celu automatyzacji wielojęzycznej ekstrakcji informacji z tekstów potocznych dla interfejsów konwersacyjnych i analityki doświadczeń klienta”** który będzie przedmiotem wniosku o dofinansowanie w ramach Działania 1.1 „Projekty B+R przedsiębiorstw”, Poddziałania 1.1.1 „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020. Informacje ogólne:

### Zapytanie ofertowe prowadzone jest:

- a) z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
- b) zgodnie z zasadami polityki równych szans i niedyskryminacji.
- c) w formie pisemnej w języku polskim.

### Nazwa i adres Zamawiającego:

SentiOne Sp. z o.o. 80-386 Gdańsk, ul. Lęborska 3B, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000400624 posiadającym NIP 5252520285, REGON 145863272,

## **Sposób uzyskania informacji dot.zapytania ofertowego**

Numery telefonów: +48 794 199 095

Adres e-mail: research@sentione.com

## **II. Data ogłoszenia zapytania ofertowego:**

20.11.2019 r.

## **III. Termin składania ofert:**

28.11.2019 r. do godziny 23:59

## **IV. Opis przedmiotu zapytania ofertowego:**

Oznaczenie CPV:

- 73210000-7 Usługi doradcze w zakresie badań
- 72316000-3 Usługi analizy danych
- 72330000-2 Usługi w zakresie standaryzacji i klasyfikacji zawartości lub danych

## **Zadanie 1 — Opracowanie instrukcji anotacji tekstu oraz wzorcowego oznaczenia**

### **Opracowanie metody analizy semantycznej tekstu w języku angielskim, hiszpańskim i niemieckim wraz z przygotowaniem wzorcowej próbki oznaczenia tych tekstów.**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie instrukcji anotacji tekstów (tzw. manuala anotacji) oraz wykonanie wzorcowego oznaczenia tych tekstów, które będzie mogło posłużyć jako referencja podczas dalszej analizy. Próbka tekstów, zawierająca teksty potoczne i konwersacyjne, zostanie dostarczona przez SentiOne i zawierać będzie szeroki przekrój różnego rodzaju tekstów potocznych takich jak: rozmowy i komentarze z mediów społecznościowych, rozmowy klient-obsluga klienta, treści blogów/artykułów i komentarze pod nimi, treści forów internetowych. Przedstawione źródła będą podzielone na tematyczne dziedziny, takie jak:

- bankowość i finanse,
- sprzedaż,
- zdrowie,
- usługi masowe.

W ramach zadania zostaną opracowane metody anotacji semantycznej tekstów. Korpusy anotowane z użyciem ww. metod anotacji zostaną docelowo użyte do trenowania następujących modeli semantycznych z zastosowaniem metod uczenia maszynowego:

- ekstrakcja aspektów i cech (np. *short battery life*, ang. *krótki czas pracy na baterii*; *battery life* - aspekt, *short* - cecha),
- NER (ang. *named entity recognition*) - identyfikacja jednostek nazewniczych, np. nazwy własne typu imię i nazwisko (np. *John* - imię, *Smith* - nazwisko),
- analiza wydźwięku pozytywnego i negatywnego na poziomie frazy (np. *ugly painting* (ang. *brzydki obraz*) - sygnał wydźwięku negatywnego - *ugly*).

Wraz z przygotowaną instrukcją anotacji Wykonawca dostarczy wzorcową próbkę tekstów, oznaczoną według przygotowanych reguł tagowania. Próbka ta zawierała będzie 3 000 wzmianek lub dialogów dla każdego z języków i modeli i zostanie ona wybrana i wskazana przez Zamawiającego. Wyżej wymienione zadania zostaną wykonane dla tekstów w języku hiszpańskim, angielskim i niemieckim. Łączna liczba anotowanych tekstów to 9 000 (po 3 000 dla każdego z języków, oznaczone 3 modelami).

Zakres prac w ramach zadania 1:

1. Opracowanie instrukcji anotacji semantycznej tekstów, na podstawie danych w języku hiszpańskim, angielskim i niemieckim, dostarczonych przez Zamawiającego.
2. Oznaczenie części dostarczonych danych według opracowanych reguł, tworząc w ten sposób referencyjny zbiór oznaczonych tekstów.

Opracowane rozwiązanie powinno zostać przygotowane na podstawie istniejącej instrukcji anotacji tekstów dla języka polskiego dostarczonej przez Zamawiającego. Instrukcja powinna być tworzona iteracyjnie w stałej współpracy z wnioskodawcą, na podstawie dobrych praktyk opisanych w literaturze przedmiotu. Dodatkowo do każdej z opracowanych reguł przedstawione powinny zostać przykłady stanowiące zarówno reprezentatywną próbkę opisywanych tekstów jak i przypadki problematyczne oraz wyjątki.

Oznaczony korpus wzorcowy powinien zostać anotowany w narzędziu wskazanym przez Zamawiającego (np. Inforex, Brat).

W procesie oznaczania należy przyjąć dwa wskaźniki: 1. poziom zgodności między anotatorami  $\kappa > 0.8$  dla próbki minimum 300 tekstów 2. system anotacji tzw. 2+1, czyli dany tekst jest oznaczany przez 2 osoby oraz wyznaczony zostaje trzeci anotator (superanotator), który sprawdza wszystkie oznaczenia wykonane przez pozostałych anotatorów i rozstrzyga sporne przypadki. Superanotator jest najbardziej doświadczonym i wykwalifikowanym anotatorem, współautorem manuala.

Przedmiot zamówienia obejmuje także udzielenie nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji lub przeniesienie majątkowych praw autorskich do wszystkich utworów stworzonych w związku z wykonywaniem zamówienia na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## Zadanie 2 — Konsultacje lingwistyczne

### **Udzielanie konsultacji z zakresu lingwistyki przy tworzeniu i weryfikacji modułów NLP.**

Przedmiotem zamówienia jest udzielanie konsultacji zamawiającemu podczas prowadzenia przez niego prac dotyczących przetwarzania języka naturalnego, takich jak anotacja tekstów konwersacyjnych i potocznych w językach hiszpańskim, niemieckim i angielskim, projektowanie narzędzie NLP (w szczególności modeli semantycznych typu ekstrakcja aspektów i cech, NER (ang. *named entity recognition*), czyli identyfikacji jednostek nazewniczych oraz analizy wydźwięku pozytywnego i negatywnego).

Zakres prac w ramach zadania 2:

1. Analiza wyników jakościowych oraz weryfikacja i obliczanie wyników ilościowych modułów NLP.
2. Pomoc przy tworzeniu manuali do anotacji pozostałych modeli semantycznych.
3. Pomoc w projektowaniu poszczególnych narzędzi NLP.

Pod pojęciem analizy wyników jakościowych rozumie się manualną weryfikację wyników

testów automatycznych dla poszczególnych modułów, celem znalezienia powtarzających się błędów, które można naprawić np. za pomocą poprawy wybranego elementu anotacji lub też identyfikację błędów technicznych, np. rozszerzanie słowników słów pomijanych jako nieinformatywnych (ang. stop-words). Weryfikacją i obliczaniem wyników ilościowych jest sprawdzanie wyników testów automatycznych dla poszczególnego modelu semantycznego, przeprowadzonej na przykładzie nieotagowanej próbki. Celem testu jest zatem sprawdzenie, w ilu przypadkach algorytm popełnia błąd wśród wszystkich podanych wyników (ile słów oznaczył niepoprawnie, ile oznaczeń niesłusznie pominął).

Poprzez pomoc w tworzeniu manuali do anotacji pozostałych modeli rozumie się weryfikację i dostosowanie manuali wzorcowych do oznaczania szerszego korpusu tekstów (10 000 - 20 000 wzmianek lub dialogów).

Za pomoc w projektowaniu narzędzi NLP uznaje się określanie parametrów i cech wybranych narzędzi wraz z zespołem analityków i programistów SentiOne, weryfikację dostępnych narzędzi na otwartej licencji do budowy poszczególnych modułów, a także pomoc w poszukiwaniu źródeł dla dodatkowych korpusów jako próbek testujących do weryfikacji działania algorytmu.

Konsultacje powinny być przeprowadzone przez jedną lub dwie osoby, w łącznym wymiarze pracy obu konsultantów wynoszącym 20h/miesiąc przez cały okres trwania etapów 1,2 i 3 i odbywać się w siedzibie zleceniodawcy w Gdańsku bądź zdalnie.

## Zadanie 3 — Semantyczna anotacja korpusów dialogowych języka mówionego po transkrypcji

### **Anotacja korpusów dialogowych języka mówionego po transkrypcji z zastosowaniem ontologii w języku angielskim**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie wzorcowego oznaczenia korpusu tekstów języka mówionego (symulowane dialogi klientów z obsługą klienta po transkrypcji) w języku angielskim, z użyciem ontologii opracowanej i zapewnionej przez Zamawiającego.

Próbka tekstów rzędu 3 000 dialogów (po 1 000 dialogów dla każdej z wybranych domen), zawierająca transkrybowane dialogi, zostanie dostarczona przez SentiOne i będzie podzielona na tematyczne dziedziny, takie jak:

- bankowość i finanse,
- sprzedaż,
- zdrowie,
- usługi masowe.

Korpusy anotowane z użyciem ww. metod anotacji zostaną docelowo użyte do trenowania modeli semantycznych z zastosowaniem metod uczenia maszynowego, służących do automatycznej obsługi klienta. Automatyzacji poddane zostaną konwersacje z klientem, mające na celu zrobienie rezerwacji danej usługi (np. wizyty u lekarza w domenie *zdrowie*). Wzorem dla tego zadania będzie ontologia oraz korpus konwersacyjny MultiWOZ Corpus, opisane na stronie: <http://dialogue.mi.eng.cam.ac.uk/index.php/corpus/>

Wykonawca dostarczy wzorcową próbkę anotowanych tekstów, oznaczoną według przygotowanych przez Zamawiającego we współpracy z Wykonawcą reguł tagowania. Próbka ta zawierała będzie 3 000 wzmianek i zostanie ona wybrana i wskazana przez Zamawiającego. Łączna liczba anotowanych tekstów to 3 000, oznaczone ontologią. Ponadto Wykonawca dokona weryfikacji i dostosowania manuali anotacji dla ww. ontologii po jego zastosowaniu do anotacji języka mówionego.

Zakres prac w ramach zadania 3:

1. Opracowanie anotacji semantycznej tekstów transkrybowanych, na podstawie danych w języku angielskim, dostarczonych przez Zamawiającego. Oznaczenie dostarczonych danych według opracowanych przez Zamawiającego reguł anotacji na podstawie ontologii, tworząc w ten sposób referencyjny zbiór oznaczonych tekstów.
2. Weryfikacja instrukcji anotacji ontologii i ich dostosowanie do anotacji transkrybowanych tekstów mówionych.

Opracowane rozwiązanie powinno zostać przygotowane na podstawie istniejącej instrukcji anotacji tekstów dla języka angielskiego dostarczonej przez Zamawiającego. Instrukcja powinna być tworzona iteracyjnie w stałej współpracy z wnioskodawcą, na podstawie dobrych praktyk opisanych w literaturze przedmiotu. Dodatkowo do każdej z opracowanych reguł przedstawione powinny zostać przykłady stanowiące zarówno reprezentatywną próbkę opisywanych tekstów jak i przypadki problematyczne oraz wyjątki.

Oznaczony korpus wzorcowy powinien zostać anotowany w narzędziu wskazanym przez

zamawiającego (np. Inforex, Brat).

W procesie oznaczania należy przyjąć dwa wskaźniki: 1. poziom zgodności między anotatorami  $\kappa > 0.8$  dla próbki minimum 300 tekstów 2. system anotacji tzw. 2+1, czyli dany tekst jest oznaczany przez 2 osoby oraz wyznaczony zostaje trzeci anotator (superanotator), który sprawdza wszystkie oznaczenia wykonane przez pozostałych anotatorów i rozstrzyga sporne przypadki. Superanotator jest najbardziej doświadczonym i wykwalifikowanym anotatorem, współautorem manuala.

Przedmiot zamówienia obejmuje także udzielenie nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji lub przeniesienie majątkowych praw autorskich do wszystkich utworów stworzonych w związku z wykonywaniem zamówienia na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Prace te są związane z planowaną realizacją projektu o roboczej nazwie: **“Senti Deep Fusion”**, który będzie przedmiotem wniosku o dofinansowanie w ramach działania 1.1.1 „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014 -2020.

## **V. Tryb udzielania zamówienia**

Konkurs ofert jest realizowany zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w załączniku nr 3 do Przewodnika kwalifikowalności kosztów w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014- 2020, Działanie 1.1: „Projekty B+R przedsiębiorstw”, Poddziałanie 1.1.1 „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa” (Konkurs 6/1.1.1/2019).

## **VI. Warunki udziału w postępowaniu:**

W postępowaniu mogą wziąć udział tylko uczelnie publiczne, państwowe instytuty badawcze, instytut PAN lub inne jednostki naukowe będącej organizacją prowadzącą badania i upowszechniającą wiedzę, o której mowa w art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r., która podlega ocenie jakości działalności naukowej lub badawczo-rozwojowej jednostek naukowych, o której mowa w art. 41 ust. 1 pkt 1 i art. 42 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz. U. z 2014 r., poz. 1620) i otrzymała co najmniej ocenę B.

Warunki udziału w postępowaniu są wspólne dla wszystkich zadań.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia i spełniają następujące warunki dotyczące:

1. Zasoby kadrowe:

- co najmniej 3 osoby posiadające stopień naukowy minimum doktora w przedmiotowym obszarze;
- posiadać co najmniej jednego językoznawcę w stopniu doktora dla języka niemieckiego, angielskiego i hiszpańskiego

Oferent musi wymienić projekty realizowane z firmami w jakich dany pracownik brał udział oraz podać dane kontaktowe do reprezentantów firm w celu weryfikacji i udzielenia referencji.

Oferent musi określić poziom językowy pracowników wg Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego<sup>1</sup>. Znajomość języka na danym poziomie musi być udokumentowana np. certyfikatem, do wglądu na prośbę Zamawiającego.

Oferent powinien przedstawić wraz z ofertą, listę osób zawierającą imię i nazwisko, tytuł naukowy, wskaźnik Hirscha (h-indeks) od 2014 wg portalu Google Scholar<sup>2</sup>, a także listę 5 najważniejszych publikacji z ostatnich 10 lat w wyżej wymienionych obszarach wraz z liczbą cytowań z portalu Google Scholar. Uwzględnione będą tylko publikacje na tematy związane z dziedziną językoznawstwa korpusowego, językoznawstwa komputerowego lub innego typu językoznawstwa lub informatyki, związanego z zastosowaniem ich badań w przetwarzaniu języka naturalnego.

2. Wykonawca powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w realizacji prac o charakterze B+R oraz doświadczenie wdrożeniowo - doradcze w obszarze badań naukowych lub prac rozwojowych na przestrzeni ostatnich 5 lat.

Oferent powinien przedstawić wraz z ofertą listę zawierającą nazwy projektów wraz z krótkim opisem zakresu prac jakie były powierzone Wykonawcy. W przypadku braku możliwości przesłania informacji na temat projektu (np. umowa o poufności), prosimy o ogólne informacje związane z zakresem powierzonym prac.

## **VII. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

<sup>1</sup> [https://pl.wikipedia.org/wiki/Europejski\\_System\\_Opisu\\_Kształcenia\\_Językowego](https://pl.wikipedia.org/wiki/Europejski_System_Opisu_Kształcenia_Językowego)

<sup>2</sup> <https://scholar.google.com/>



Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana poprzez analizę informacji i oświadczeń zawartych przez Oferenta w składanej ofercie, na zasadzie „spełnia/nie spełnia”.

#### **VIII. Minimalny zakres obowiązków Podwykonawcy w ramach projektu:**

1. Wykonanie przedmiotu zamówienia
2. Uczestnictwo i raportowanie aktualnego stanu projektu na cotygodniowych telekonferencjach
3. Współpraca z Kierownikiem B+R oraz Kadrami Zarządzającą Wnioskodawcy

#### **IX. Informacje na temat zakresu wykluczenia (w odniesieniu do podmiotów powiązanych):**

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia publiczne, z wyjątkiem zamówień sektorowych, udzielane przez beneficjenta niebędącego podmiotem zobowiązanym do stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z art.3 ustawy, nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z nim osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

Weryfikacja spełnienia warunku wykluczenia z postępowania odbywać się będzie na podstawie złożenia przez Oferenta podpisanego Oświadczenia o braku powiązań osobowych/kapitałowych z zamawiającym (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).

#### **X. Kryteria wyboru oferty:**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty wzięte zostaną pod uwagę następujące kryteria:

- A. Całkowita Cena netto w PLN – max. 40 pkt

- B. Zasoby kadrowe - max. 10 pkt
- C. Znajomość języka angielskiego - max. 10 pkt
- D. Znajomość języka niemieckiego - max. 10 pkt
- E. Znajomość języka hiszpańskiego - max. 10 pkt
- F. Doświadczenie w projektach - max. 10 pkt
- G. Doświadczenie w tworzeniu korpusów - max 10 pkt.

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:  
 Maksymalna liczba punktów za spełnienie kryteriów merytorycznych wynosi 100 pkt.  
 Punktacja jest liczona dla pracowników oferenta oddelegowanych do projektu opisanych w II. Zasoby kadrowe w załączniku nr 1 Formularz Ofertowy

Poniżej przedstawiono sposób obliczania kolejnych kryteriów.

A. Całkowita Cena netto w PLN – max. 40 pkt

$$CC = Cmin / CO * 40 \text{ pkt}$$

Gdzie: CC – liczba punktów za kryterium cena CO – cena netto oferty Cmin – najniższa cena netto oferty, która wpłynęła w odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty z najniższą ceną, jeśli uzna ją za rażąco niską.

B. Zasoby kadrowe - max. 10 pkt

**H** = suma h-indeksów od 2014 według portalu Google Scholar dla pracownika

**CYT** = suma wszystkich unikatowych cytowań według portalu Google Scholar dla prac opisanych w II. Zasoby kadrowe w załączniku nr 1 Formularz Ofertowy (bez duplikatów)

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia osoby lub pracy naukowej i nie wliczenia jej w punktację w przypadku stwierdzenia niezgodności specjalizacji, doświadczenia lub dziedziny pracy z zakresem Zamówienia.

$$ZK = (H * 5 + CYT) / ZKmax * 10 \text{ pkt}$$

Gdzie: ZK– liczba punktów za kryterium zasoby kadrowe ZKmax – najwyższy wskaźnik ZK, który wpłynął w odpowiedzi na zapytanie ofertowe

C. Znajomość języka angielskiego

- 2 punkty za udział pracownika ze znajomością języka angielskiego na poziomie C2 lub gdy język angielski jest językiem ojczystym danego pracownika
- 1 punkt za udział pracownika ze znajomością języka angielskiego na poziomie C1

$$\mathbf{ANG = ANGo / ANGmax * 10 \text{ pkt}}$$

Gdzie: ANGo - suma punktów za znajomość języka angielskiego, ANGmax - najwyższy wskaźnik ANGo z przesłanych ofert

#### D. Znajomość języka niemieckiego

- 2 punkty za udział pracownika ze znajomością języka niemieckiego na poziomie C2 lub gdy język niemiecki jest językiem ojczystym danego pracownika
- 1 punkt za udział pracownika ze znajomością języka niemieckiego na poziomie C1

$$\mathbf{GER = GERo / GERmax * 10 \text{ pkt}}$$

Gdzie: GERo - suma punktów za znajomość języka niemieckiego, GERmax - najwyższy wskaźnik GERo z przesłanych ofert

#### E. Znajomość języka hiszpańskiego

- 2 punkty za udział pracownika ze znajomością języka hiszpańskiego na poziomie C2 lub gdy język hiszpański jest językiem ojczystym danego pracownika
- 1 punkt za udział pracownika ze znajomością języka hiszpańskiego na poziomie C1

$$\mathbf{ESP = ESPo / ESPmax * 10 \text{ pkt}}$$

Gdzie: ESPo - suma punktów za znajomość języka hiszpańskiego, ESPmax - najwyższy wskaźnik ESPo z przesłanych ofert

#### F. Doświadczenie w udziale w projektach - max. 10 pkt.

- 2 punkty za udział pracownika w projektach o tematyce językoznawstwa lub przetwarzania języka realizowanych przez uczelnie we współpracy z firmami, w których pracownik był reprezentantem uczelni.
- 1 punkt za udział pracownika w pozostałych projektach realizowanych przez uczelnie we współpracy z firmami, w których pracownik był reprezentantem uczelni.

$$DS = DSo / DSmax * 10 \text{ pkt}$$

Gdzie: DSo - suma punktów za udział w projektach, DSmax - najwyższy wskaźnik DSo z przesłanych ofert

G. Doświadczenie w tworzeniu instrukcji anotacji lub anotowaniu korpusów - max. 10 pkt.

- 1 punkt za udział pracownika w tworzeniu instrukcji anotacji lub anotowaniu korpusu

$$KO = KOo / KOmax * 15 \text{ pkt}$$

Gdzie: KOo - suma punktów w tworzeniu instrukcji anotacji lub anotowaniu korpusów, KOmax - najwyższy wskaźnik KOo z przesłanych ofert

Całkowita liczba punktów jest obliczana wg wzoru:

$$CLP = CC + ZK + ANG + GER + ESP + DS + KO$$

Gdzie:

CLP - całkowita liczba punktów, CC - liczba punktów za kryterium cena, TW - liczba punktów za kryterium technologia wykonania, ZK - liczba punktów za kryterium zasoby kadrowe, ZJ - liczba punktów za kryterium znajomość języków, DS - liczba punktów za kryterium doświadczenie w projektach., NR - liczba punktów za kryterium doświadczenia w tworzeniu narzędzi NLP

W przypadku, gdy Oferent nie wskaże informacji umożliwiających ocenę tych kryteriów jego oferta może zostać uznana za nieważną lub w ocenie zostanie przyznanych mu 0 pkt. w danym kryterium.

## **XI. Istotne warunki umowy**

Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert zawrze umowę warunkową z wykonawcą na realizację przedmiotu zamówienia, który uzyskał najwyższą ilość punktów. Warunkiem wejścia w życie umowy warunkowej z wybranym podwykonawcą będzie:

- Dla uczelni publicznej, państwowego instytutu badawczego, instytutu PAN lub innej jednostki naukowej będącej organizacją prowadzącą badania i upowszechniającą wiedzę, o której mowa w art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r., która podlega ocenie jakości działalności naukowej lub

badawczo-rozwojowej jednostek naukowych, o której mowa w art. 41 ust. 1 pkt 1 i art. 42 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz. U. z 2014 r., poz. 1620) i otrzymała co najmniej ocenę B - podpisanie przez Zamawiającego Umowy o dofinansowanie Projektu w ramach poddziałania 1.1.1 „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa” w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.

## **XII. Możliwość unieważnienia postępowania:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie w przypadku nieuzyskania dofinansowania z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju na realizację Projektu w ramach poddziałania 1.1.1 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, a także z następujących powodów:

1. obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
2. okoliczności siły wyższej,
3. przekroczenia wielkości budżetu przeznaczanego na zadania do wykonania przez Podwykonawców założonego we wniosku o dofinansowanie wynoszącą 750 000 zł netto.

Ponadto, niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wyboru Wykonawcy oraz zaprzestanie procedury w każdym momencie bez podawania przyczyny.

## **XIII. Określenie warunków zmian umowy warunkowej zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu warunkowej umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, a w szczególności z następujących powodów:

1. Okoliczności siły wyższej,
2. Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
3. Wprowadzenie przez Instytucję Pośredniczącą dodatkowych wymagań odnośnie parametrów oprogramowania lub kamieni milowych
4. Otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt, zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia w zakresie prac objętych tym projektem, do przyjęcia których Zamawiający zostanie zobowiązany pod rygorem odmowy udzielenia lub kontynuowania finansowania;
5. Innych niezbędnych dla udzielenia lub kontynuowania finansowania projektu.
6. Zmiana harmonogramu realizacji Zlecenia
7. Dodanie parametrów oprogramowania doprecyzowujących przedmiot Zlecenia,

którego celem jest wykonanie prac zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie

### **XIII. Termin realizacji**

Przewidywany termin rozpoczęcia prac związanych z realizacją zadań: 1.7.2020r.  
Przewidywany termin zakończenia prac związanych z realizacją zadań: 30.06.2022r.

Termin ten może ulec zmianie w zależności od terminu rozstrzygnięcia konkursu dla Działania 1.1 „Projekty B+R przedsiębiorstw”, Poddziałania 1.1.1 „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020.

### **XIV. Miejsce i termin składania oferty:**

Ofertę wraz z załącznikami należy składać elektronicznie na adres e-mail: **research@sentione.com**, bądź osobiście w zamkniętej kopercie na adres:

SentiOne Sp. z o.o.  
ul. Lęborska 3b lok. 3.28  
80-386 Gdańsk

Koperta powinna być opisana tytułem: Oferta na zapytanie ofertowe Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 28.11.2019 r. o godz. 23:59. Otwarcie ofert nastąpi dnia 29.11.2019 r. o godz. 9:00. O terminie złożenia oferty decyduje termin dostarczenia oferty do Zamawiającego. Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane. Liczy się data wpłynięcia oferty do firmy.

### **XV. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Oferta powinna być ważna do co najmniej do 31.10.2020 r.

Oferta musi obejmować całość zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. W przypadku przesłania oferty drogą elektroniczną należy przesłać skan oryginału oferty podpisaną przez uprawnioną do tego osobę. W przypadku wyboru Wykonawcy oryginał oferty należy dostać na adres Zamawiającego w ciągu 7 dni.

Oferta powinna zawierać:

- Wypełniony i podpisany załącznik nr 1 - Formularz ofertowy Wypełniony
- Podpisany załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku konfliktu interesów
- Podpisany Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału

### **XVI. Postanowienia końcowe:**

1. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Rozpatrywane będą oferty kompletne, zawierające wszystkie załączniki.
3. Oferta oraz dokumenty z nią związane powinny być sporządzone w języku polskim.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z wyboru Wykonawcy oraz zaprzestanie procedury w każdym momencie.
5. Podpisanie umowy nastąpi w miejscu i czasie określonych przez Zamawiającego. W ramach składania wniosku o dofinansowanie oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
6. Oferent może polegać na wiedzy i doświadczeniu lub zdolnościach innych podmiotów w tym osób fizycznych zatrudnionych u danego podmiotu.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

**Wykaz załączników:**

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku konfliktu interesów
- Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału
- Załącznik nr 4 - Wzór umowy warunkowej