**Załącznik nr 1 do przetargu nr 1/2021**

**FORMULARZ OFERTOWY**

## I. Oferent

|  |  |
| --- | --- |
| **Podstawowe dane** | |
| Pełna nazwa |  |
| Adres siedziby |  |
| Dane rejestrowe (w tym NIP) |  |
| Numer telefonu |  |
| Osoba upoważniona do kontaktu (imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail) |  |
| Kategoria naukowa Oferenta |  |

## II. Zasoby kadrowe

Pracownicy oddelegowani do projektu. Tabelę należy skopiować i uzupełnić dla każdego pracownika. Język angielski jako ojczysty jest to równoznaczny z pochodzeniem z jednego z wymienionych krajów: Wielka Brytania, Irlandia, Kanada, Stany Zjednoczone Ameryki, Nowa Zelandia lub Australia lub z udokumentowanym poziomem języka na poziomie języka ojczystego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pracownik 1** | | |
| Imię i nazwisko |  | |
| Znajomość języka angielskiego | | Odpowiedź |
| Udokumentowana znajomość wg. klasyfikacji Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego[[1]](#footnote-0) | | *A2* |
| Stosowane dialekty | | *np. brytyjski, amerykański* |
| Angielski jako język ojczysty | | *TAK/NIE* |
| Pochodzenie | | *np. Kanada* |

## III. Warunki udziału w ofercie

|  |  |
| --- | --- |
| **Warunki udziału w ofercie** |  |
| ZASOBY KADROWE | Spełnienie warunku |
| 1. Zasoby kadrowe:   * Co najmniej 35 osób zaangażowanych w projekt, każda ze znajomością języka angielskiego na poziomie C1 lub wyższym * Osoby odgrywające role agentów powinny posiadać doświadczenie w pracy w biurze obsługi klienta. | *TAK/NIE* |
| DOŚWIADCZENIE W REALIZACJI PODOBNYCH USŁUG | Spełnienie warunku |
| * 5 punktów - jeśli Wykonawca realizuje usługi typu call center w dziedzinie bankowości lub finansów w języku angielskim świadczonych dla klientów końcowych z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Kanady, Stanów Zjednoczonych lub Australii | *TAK/NIE* |
| * 5 punktów - jeśli Wykonawca realizuje usługi typu call center w dziedzinie ochrony zdrowia lub farmacji w języku angielskim świadczonych dla klientów końcowych z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Kanady, Stanów Zjednoczonych lub Australii | *TAK/NIE* |
| * 5 punktów - jeśli Wykonawca realizuje usługi typu call center w dziedzinie energetyki, usług komunalnych lub telekomunikacji w języku angielskim świadczonych dla klientów końcowych z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Kanady, Stanów Zjednoczonych lub Australii | *TAK/NIE* |
| * 5 punktów - jeśli Wykonawca realizuje usługi typu call center w innych dziedzinach niż wymienione powyżej w języku angielskim świadczonych dla klientów końcowych z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Kanady, Stanów Zjednoczonych lub Australii | *TAK/NIE* |
| Uzasadnienie | |
| *Oferent powinien przedstawić wraz z ofertą listę zawierającą nazwy projektów/klientów/zleceń wraz z krótkim opisem zakresu prac jakie były/są powierzone Wykonawcy. W przypadku braku możliwości przesłania informacji na temat projektu (np. umowa o poufności), prosimy o ogólne informacje związane z zakresem powierzonym prac.* | |

## IV. Treść oferty

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Treść oferty** | | | | |
| Nr | Zadanie | Bezwzględny czas realizacji (tygodnie) | Suma roboczodni | Cena netto w PLN |
| 1. | Wykonanie nagrań wraz z transkrypcją | *liczba tygodni od rozpoczęcia prac do zakończenia* | *Suma roboczodni wszystkich członków zespołu* | *Kwota [pln]* |
| Krótki opis prac wykonywanych w ramach zadania | | | | |
| *opis, np. w ramach zadania zostanie oznaczonych X tekstów parametrami ...* | | | | |
| Szczegółowe uzasadnienie wyceny | | | | |
| *Np. ilość osobodni danego stanowiska z daną stawką* | | | | |
| Opis technologii wykorzystywanych do realizacji zadania | | | | |
| *Prosimy o szczegółowy opis formatu i jakości danych wyjściowych* | | | | |
| RAZEM: | | całkowita cena netto w PLN | | |

## V. Kryteria wyboru

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryteria wyboru** | |
| Kryterium | Wartość |
| Cena | *proszę wpisać całkowitą cenę netto* |
| Doświadczenie w realizacji podobnych usług | *Proszę o wyliczenie punktacji zgodnie z zapytaniem ofertowym* |
| Znajomość języków obcych | *Proszę o wyliczenie punktacji zgodnie z zapytaniem ofertowym* |

**Załączniki do Oferty**

**1.**

**2.**

**3.**

**4.**

**…**

Sporządzono dnia…

Pieczęć i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Oferenta

1. <https://pl.wikipedia.org/wiki/Europejski_System_Opisu_Kszta%C5%82cenia_J%C4%99zykowego> [↑](#footnote-ref-0)